

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A FELTÉTELEK HATÁLYA

- 1.1. Jelen általános feltételeket áruk szállításával és eladásával kapcsolatban kell alkalmazni.
- 1.2. Jelen általános feltételek hatálya kiterjed az eladóhoz érkező összes ajánlat elfogadására, illetve teljesítésére, hacsak az eladó nem tesz ezzel ellentétes kifejezett akaratnyilvánítást.
- 1.3. Jelen feltételektől való eltérés csak a felek által írásban kötött megállapodás szerint lehetséges, ideértve az elektronikus úton létrejött megállapodást is.
- 1.4. Jelen feltételek hatálytalanná tesznek és kiváltnak minden, a felek között korábban tett írásos vagy szóbeli megállapodást.

2. ÁRAJÁNLAT MEGKÜLDÉSE

- 2.1. Az eladó által kiállított árajánlatok nem kötelező érvényűek és előzetes bejelentés nélkül visszavonhatóak. A megrendelés teljesítésére az eladó csak akkor vállal kötelezettséget, ha a megrendelést írásban visszaigazolja a vevőnek.
- 2.2. Az árajánlat érvényessége 30 nap, amennyiben az árajánlatban ez másképpen nem szerepel.
- 2.3. Az eladó fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül termékein fejlesztést, módosítást hajtson végre.
- 2.4. Az eladó által kiállított és átadott árajánlat, árlista, termék dokumentum az EUROPROX Bt. tulajdonát képezi, azt másolni, harmadik félnek átadni az EUROPROX Bt. előzetes engedélye nélkül nem lehet.
- 2.5. A katalógusokban, prospektusokban, stb. megadott adatok csak akkor kötelező erejűek az eladóra nézve, ha azokra vonatkozóan az eladó a megrendelés visszaigazolásakor kifejezett utalást tesz.

3. MEGRENDELÉS – A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 3.1. Megrendelés kizárólag írásos formában lehetséges.
- 3.2. Megrendelés az eladó által küldött írásos visszaigazolással tekinthető elfogadottnak és lezártnak.
- 3.3. A szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha a vevő írásos megrendelését az eladó írásban visszaigazolja.
- 3.4. Az eladó fenntartja a jogot bármely Megrendelés visszautasítására, ha azt Gyártói partnere nem igazolja vissza.
- 3.5. Az eladó szerződéses feltételei a vevő által elfogadottnak minősülnek a visszaigazolás elküldésével azonos módon eszközölt viszontválasz elmaradása esetén, tehát ha az esetleges eltéréseket a vevő nem tekinti lényegesnek.
- 3.6. A szerződést a későbbiekben módosítani vagy kiegészíteni csak írásban lehet, ideértve az elektronikus úton létrejött megállapodást is.

4. MEGRENDELÉS VISSZAVONÁSA

- 4.1. A vevő a megrendelés leadásával kötelezettséget vállal a termék átvételére és ellenértéke megfizetésére.
- 4.2. Megrendelés nem vonható vissza az eladó beleegyezése nélkül. Vevő a megrendelést csak eladó írásos nyilatkozata alapján mondhatja le. Eladó ezen nyilatkozat megadását feltételhez kötheti, mely feltétel lehet lemondási díj követelése is. Eladó ilyen nyilatkozatot tenni semmilyen esetben sem köteles.

5. ÁRAK

- 5.1. A Megrendelések során alkalmazott szerződéses ár az elfogadott Ajánlatban szereplő ár, ennek hiányában a Megrendelés visszaigazolásában szereplő ár.
- 5.2. Az árak EXWORKS paritás mellett, az árut az eladó telephelyén átvéve értendők.
- 5.3. Az árak tartalmazzák a csomagolást. Az árak nem tartalmazzák semmilyen ÁFA-t és egyéb adót, rakodási, szállítási vagy biztosítási költséget, amelyek mindegyike a vevőt terheli, és

amennyiben azok valamelyike az eladónál merül fel, úgy az eladó jogosult azt a vevő felé leszámlázni.

- 5.4. Az esetleges bankköltségeket az a fél viseli, akinél azok felmerülnek.
- 5.5. Az eladó az általa kiadott árlistában irányadó árakat tüntet fel, melyekre hivatkozva az ajánlati kötöttség kizárt - kizárólag személyre szóló érvényes árajánlatra, vagy érvényes akció megrendelésére küldött visszaigazolásában szereplő árak biztosítására vállal felelősséget.
- 5.6. Az eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a termékek árát, leírását, az akciók tartalmát.
- 5.7. Az eladó fenntartja magának azt a jogát, hogy az árakat módosítsa abban az esetben, ha a megrendelés nem felel meg a megküldött eladási ajánlatnak, így például az ajánlatban szereplőnél kevesebb mennyiség rendelése esetén.
- 5.8. Az árakat az első árajánlat megküldésének idején érvényes költségek alapján számították. Abban az esetben, ha a rendelés az ajánlat érvényességi idején belül nem történt meg, az eladó jogosult a változásnak megfelelően módosítani árait.
- 5.9. Az 5.1 pont szerinti ár változtatásának jogát az eladó fenntartja, amennyiben az Ajánlat kiadása és a teljesítés között a devizaárfolyam 1,5%-nál nagyobb mértékben megváltozik. Ez esetben az Ajánlat kiadásának napján és a teljesítés napján a Magyar Nemzeti Bank által közzétett devizaárfolyambeli különbség szerint arányosan jogosult az eladó a vételárat módosítani. Az irányadó devizanem az Ajánlaton megjelölt devizanem, tipikusan EUR, €, USD vagy \$ jelekkel jelölve.

6. MINŐSÉG

- 6.1. Az árunak meg kell felelnie az áru gyártási címkéjén vagy a gyártó által kiállított termékismertetőben vagy paraméterekben meghatározott tulajdonságoknak.
- 6.2. Az eladó nem vállal felelősséget az áru nem rendeltetésszerű használatából, szakszerűtlen felszerelésből, szakszerűtlen karbantartásból, nem megfelelő üzemeltetési körülményekből (pl.: hálózati feszültség a megengedettnél nagyobb ingadozása, feszültség kimaradás, nem megfelelő klíma, stb.), elemi kár (beleértve a villámcsapás másodlagos hatását is) eredő anyagi és személyi károkért.

7. TELJESÍTÉS – SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 7.1. Az eladó árukészletet nem tart, a rendeléseket folyamatos beszerzéssel értékesíti.
- 7.2. Az eladó a megrendelések teljesítésével egy időben minden szállításhoz kapcsolódóan számlát állít ki, és mellékeli a termék jótállási jegyét. Az eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a vevő részére átadott termékek a forgalomba hozatalra vonatkozó előírásoknak mindenben megfelelnek, és a termékekhez a hatályos előírásoknak megfelelő használati és kezelési útmutatót a termékekhez mellékeli, illetve a termékeket az előírásoknak megfelelő jelzésekkel ellátja.
- 7.3. A szállítási határidőt az adott projekt árajánlata tartalmazza. Amennyiben a szállítási határidő időtartamban van megadva, az a megrendelés vevőnek történő írásos visszaigazolásának dátumától kezdődik.
- 7.4. A szállítási határidő megnövekszik, ha a vevő időben nem biztosítja a szükséges információkat, dokumentumokat, illetve előleg- vagy előrefizetés esetén a fizetés nem történik meg a megadott időre.
- 7.5. Az eladó által megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek, napra pontos szállítást csak külön írásos megállapodás esetén vállal. A vevő tudomásul veszi, hogy a nem saját gyártású termékek esetében a beszállítói késedelem kapcsán felmerült késésért az eladó semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a gyártó késedelmet jelez, az eladó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy ez a késedelem minél kisebb mértékű legyen. A késedelmes teljesítés csak akkor jogosítja fel a vevőt az írásban kiadott megrendelése visszavonására, ha a késedelem a 30 (harminc) napot meghaladja. Ez esetben a megrendelés visszavonása az eladói késedelem teljes és kizárólagos jogkövetkezményét jelenti, egyéb igényt a vevő nem támaszthat.
- 7.6. Mentésül a szállítási határidő betartása alól a kötelezett fél, ha a határidő megtartását felelősségén kívüli akadályoztatás miatt, előre nem látható, a felek ellenőrzésén kívül eső körülmények akadályozzák – vis major – ideértve (de nem kizárólag) a következőket: elemi

csapás, háborús események, zavargás, kormányintézkedések, szállítási vagy vámhatósági eljárás során előforduló késedelem, a fuvarozás során felmerülő kár, munkavállalói engedetlenség, sztrájk. A Megrendelő a szállítás ilyen ok miatti megghiúsulása vagy késedelme esetén kártérítésre nem jogosult.

- 7.7. Olyan kivételes esetben, amikor a szállítás megghiúsul, vagy lényegesen bonyolultabbá válik, az eladó az akadályoztatás időtartama alatt korlátozhatja a szállítást, vagy visszaléphet a szerződéstől.
- 7.8. A rendelt termékekhez kapcsolódó felelősség és kockázat a vevőre száll át, amikor a megrendelt termékeket és azok kiegészítőit átveszi.
- 7.9. Az eladó elsődlegesen postán, illetve a vevő kérésétől függő módon küldi a terméket a vevőhöz, melynek költsége a vevőt terheli.
- 7.10. A vevő köteles a leszállított árut haladéktalanul mennyiség és minőség szerint átvenni, és ezt a postai okirat / szállítólevél aláírásával igazolni. Az átvétel igazolása egyben a teljesítés igazolását is jelenti.
- 7.11. Amennyiben a vevő az áru átvételével 30 (harminc) napon túl késlekedik, az eladó jogosult az árut másnak értékesíteni, a piacon szokásos árengedménnyel, amelynek terhét a vevő viseli.

8. TELJESÍTÉS ÉS KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁS

- 8.1. A kárveszély a vevőre a teljesítés időpontjában száll át. Ha az eladó a szerződést az áru feladásával teljesíti, a kárveszély a vevőre száll át akkor, amikor az eladó az árut a fuvarozónak átadja.
- 8.2. Amennyiben a teljesítés olyan okok miatt válik késedelmessé, amelyekért a vevő felelős, a kárveszély viselése a vevőre abban az időpontban száll át, amikor az áruk a feladásra készen álltak.

9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1. Az eladó a vevő megrendelése alapján az áru átadásával (leszállításával) egyidejűleg az ellenértékre vonatkozó számlát kiállítja.
- 9.2. A fizetés az esedékes összeg átadásának, illetve az eladó általi átvételének napján tekintendő teljesítettnek, vagy átutalás esetén azon a napon, amikor az eladó bankszámláján az összeget jóváírják.
- 9.3. A vevő semmilyen szavatossági igényre vagy egyéb ellenkövetelésre hivatkozva nem jogosult az esedékes összeget visszatartani, vagy saját követelését azokba beszámítani.
- 9.4. Egyéb megállapodás hiányában a fizetési kötelezettség az eladó számláján feltüntetett határidőben válik esedékessé.
- 9.5. Az első vásárlásánál a fizetési mód minden esetben készpénz vagy előreutalás lehet. A második és nettó 300.000 Ft összértékű vásárlástól kezdődően lehetőség van halasztott fizetéssel történő kiegyenlítésre.
- 9.6. Amennyiben az áru ellenértékét a vevő halasztott fizetéssel egyenlíti ki, úgy a szerződés elválaszthatatlan részét képezi a vevő törvényes képviselője által aláírt nyilatkozat. Ebben a képviselő nyilatkozik a vevő cégadatairól, bankszámlaszámáról, és a vevő általi fizetési késedelem esetér beszédési jogot enged az eladó javára az áru ellenértékének beszedésére a szerződésben meghatározott összegig. A beszédés eredménytelenség esetén a képviselő készfizető kezességét vállal a vevő áruellenérték tartozására.
- 9.7. Halasztott fizetési módnál a fizetési határidő 8 nap.
- 9.8. Vevő kérésére összeállított speciális megrendelés vagy 500.000,- Ft érték feletti megrendelés esetén az EUROPROX Bt. előírhatja előleg, vagy a teljes vételár előre történő kifizetését.
- 9.9. Amennyiben a vevő fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, az eladó jogosult:
 - a) saját kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a biztosíték megadása, illetve a lejárt követelések kifizetése, vagy egyéb kötelezettségek teljesítése megtörténik;
 - b) a teljesítési határidőt megfelelő mértékben meghosszabbítani;
 - c) a vételár teljes ki nem fizetett részének azonnali megfizetését követelni;
 - d) az esedékesség napjától a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot követelni, továbbá mindazon

költségeket, illetve károkat felszámítani és a vevőtől követelni, amelyekről az eladó bizonyítja, hogy az adott késsedelemmel kapcsolatban merültek fel;

e) a megfelelő póthatáridő sikertelen elteltét követően a szerződéstől elállni.

- 9.10. A késsedelmi kamatot a megrendelő köteles a késsedelmi kamat megfizetésére vonatkozó késsedelmi kamatterhelő levél kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül megfizetni.
- 9.11. Az eladó számlájával szemben a vevő a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napos jogvesztő határidőn belül emelhet kifogást.
- 9.12. Az eladó az általa szállított valamennyi árura vonatkozóan fenntartja tulajdonjogát, ameddig az általa kiszámlázott teljes összeg – beleértve a kamatokat és egyéb költségeket – rendelkezésére nem áll. Ezen idő alatt a vevő ezeket az árukat csak az eladó kifejezett írásos beleegyezésével adhatja el, dolgozhatja fel, alakíthatja át vagy építheti be, hacsak ezen árukat nem továbbértékesítésre, feldolgozásra, átalakításra, vagy más árukba való beépítésre szánták.
- A vevő ilyen esetekben saját vevőjével szembeni vételár-követelését az eladó vételár-követelésének biztosítékaként átruházza az eladóra, és könyveiben vagy számláin ezen követelés-átruházásokat feltünteti. A vevő ez esetben készfizető kezesként felel az átruházott követelésért az eladó felé.
- 9.13. Ha az árukat lefoglalták vagy más módon zár alá helyezték, a vevő köteles felhívni a figyelmet arra, hogy az áruk az eladó tulajdonát képezik, és köteles azonnal értesíteni az eladót az ilyen lefoglalásról vagy zár alá helyezéséről.
- 9.14. Programok és eszközökhöz kapcsolódó szoftverek, mikroprogramok esetében a vevő csak használati jogot vásárol, a szoftverek tulajdonjogát EUROPROX Bt. számára a szerzői jogok és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások védik.

10. GARANCIA, REKLAMÁCIÓK

- 10.1. Az eladó saját gyártású termékeire 1 éves telephelyi garanciát vállal a termékhez mellékelt garancia levél feltételei szerint. (Telephely az EUROPROX Bt. hivatalos telephelye.)
- 10.2. Programok esetében az EUROPROX Bt. 12 hónap programkövetést biztosít, a program esetleges hibáit 30 napon belül kijavítja, a javított programot elektronikus úton, vagy adathordozón a vevőnek eljuttatja.
- 10.3. Nem saját gyártású termék esetében, az eladó – amennyiben erről egyedi szerződésben külön nem rendelkezik, - kizárólag abban a mértékben és terjedelemben vállal felelősséget az áru minőségéért, mint amilyen felelősséget ezért a gyártó visel. Mindamelllett a vevő megalapozott reklamációja esetén az eladó minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a gyártó a hibás árut haladéktalanul kicserélje.
- 10.4. A műszaki reklamáció alapja a gyártónak a szállítás napján érvényes műszaki adatlapja és az áru műbizonylata.
- 10.5. Vevő az áru használatba vétele előtt köteles maga is meggyőződni arról, hogy a leszállított termék rendelésének megfelel, a műszaki adatlapon és a műbizonylaton megadott adatok megfelelnek a rendelésben előírtaknak. Amennyiben a szállítási okmányokból vagy a szemrevételezéskor már látható esetleg eltérés, és ennek ellenére a vevő a terméket használatba veszi, az ebből eredő károkat kizárólag a vevő viseli.
- 10.6. A szavatossági kötelezettségek csak akkor kötelezik az eladót, ha a hibát a vevő 3 (három) napon belül írásban jelenti. E 3 (három) napos jogvesztő határidő nyílt hiba esetén az átvétel napjától, rejtett hiba esetén a hiba felismerésétől számítandó. Rejtett hiba esetén sem lehet reklamációt előterjeszteni a teljesítéstől számított 1 (egy) hónap után.
- 10.7. Megalapozott reklamáció esetén az árut az eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül kicserélni. A csere jelenti az eladó egyetlen és kizárólagos kötelességét és a vevőt megillető egyetlen és kizárólagos jogorvoslatot hibás áru szállítása esetén.
- 10.8. Ha a hiba csupán az eladott termékek egy részénél fordul elő, ez nem hatalmazza fel a vevőt, hogy a teljes szállítmányt visszautasítsa. A reklamáció nem jogosítja fel a vevőt a fizetés megtagadására.
- 10.9. Reklamáció esetén az eladó jogosult a további szállításokat felfüggeszteni a reklamáció okának tisztázásáig.

11. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1. A vevő a szerződéstől akkor jogosult elállni, ha az eladó saját hibájából, illetve súlyos gondatlanságából eredően 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik. A szerződéstől való elállásról a vevő az eladót írásban értesíti. Ez esetben a vevő az elálláson túl semmilyen további igényt nem terjeszthet elő.
- 11.2. A 9.8.e) pontban meghatározott eseteken túl az eladó jogosult felbontani szerződést az alábbi esetekben:
- a) ha a szállítás teljesítése vagy az általa a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások megkezdése vagy folytatása a vevő felelősségébe tartozó okok miatt lehetetlenné válik, és ha a késedelem az általa meghatározott megfelelő határidő leteltével is még tovább tart;
 - b) ha a vevő fizetőképességével kapcsolatban kétségek merülnek fel, és ha a vevő az eladó kívánságára nem tud előleget fizetni vagy a teljesítést megelőzően nem tud megfelelő biztosítékot nyújtani, vagy
 - c) ha a fenti 7.6. pontban említett okok (vis major) miatt a teljesítés határideje az eredetileg meghatározott határidő több, mint felével, vagy legalább 30 (harminc) nappal meghosszabbodik.
- 11.3. A fenti okok miatt az eladó jogosult a szerződést felbontani a még le nem szállított részekre, vagy nem teljesített szolgáltatásokra vonatkozóan is.
- 11.4. Amennyiben bármely szerződő féllel szemben felszámolási vagy csődeljárás indul, a másik fél póthatáridő tűzése nélkül jogosult felbontani a szerződést.
- 11.5. A szerződés felbontását követően, a kártérítési igények benyújtásával kapcsolatos jogokat nem érintve, a teljesen vagy részben leszállított árukkal kapcsolatban benyújtott számlákat rendezni kell. Ez a rendelkezés a már teljesített, de a vevő által még nem kifizetett szállításokra is vonatkozik, csakúgy, mint az eladó által végrehajtott előkészítő cselekményekre is. Az eladó – saját választása szerint – a fizetés helyett jogosult a már leszállított áruk visszaadását követelni.

12. FELELŐSSÉG

- 12.1. Az eladó a jogszabályban kötelezően meghatározottak szerint felelősséggel tartozik az olyan közvetlen károkért, amelyeket az eladó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozott. Az eladó nem felelős az enyhe gondatlanság miatt bekövetkezett, továbbá a közvetett következményes, büntető jellegű, vagy járulékos károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a hírnév csökkenését, a termelés megszakadását vagy kiesését, az elmaradt hasznot vagy üzleti lehetőséget. Az eladó kártérítési felelőssége semmilyen esetben nem haladhatja meg azt az összeget, amelyet a vevő a szerződés szerint szállított áruért fizet. A felelősség e korlátozását szerződés vevőre vonatkozó előnyei, - így az ellenérték meghatározása, illetve az eladó által a vevőnek ingyenesen nyújtott szolgáltatás – kiegyenlíti.
- 12.2. Az eladó a vevő kérésére ingyenesen - a legjobb tudása szerint – műszaki tanácsadást nyújt a termékekre vonatkozóan. Mindamelllett a termék felhasználása kizárólag a vevő kompetenciájába tartozik és a vevő kockázatára történik. Ugyanígy nem felelős az eladó azért, ha a vevő a termék gyártója által közölt használati utasításban foglalt előírásokat nem tartotta be.
- 12.3. A fenti 11.2. pont szerinti felelősségkorlátozás a termék vagy a termékek bármely vevőjére nézve kötelező, és az adott vevő azt a saját vevőjére nézve is köteles érvényesíteni.

13. VITARENDEZÉS ÉS IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- 13.1. A szerződésből eredő bármely jogvitát – beleértve a szerződés érvényességével vagy érvénytelenségével kapcsolatos jogvitákat is – a felek a hatásköri szabályoktól függően székesfehérvári székhelyű bíróság kizárólagos illetékességébe utalják.
- 13.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) megfelelő szabályai alkalmazandók. A szerződő felek mindent megtesznek, hogy a vitás kérdéseket egymás között megoldják.